

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности интернет-сайта

г. Москва

«26» января 2024 г.

Настоящая политика конфиденциальности интернет-сайта (далее - «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, размещенной Обществом с ограниченной ответственностью «СЕРВИС МЕНЕДЖМЕНТ-Р» (ООО «СЕРВИС МЕНЕДЖМЕНТ-Р»), местонахождением которого является 108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й км., д.4, строен. 2, блок В, этаж 3, офис 301В, ОГРН 1207700157048, ИНН 7751179675 (далее – «Администрация сайта»), на сайте в сети Интернет по адресу: <https://bprum.ru/> (далее – «Сайт»), которую посетители Сайта (далее – «Пользователи») могут получить во время использования Сайта и его сервисов. Сервисами Сайта являются, в том числе чаты и чат-боты в мессенджерах, указанные на Сайте (далее – «Сервисы»).

Использование Сайта и его Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его Сервисов. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- Сайт - это интерактивный набор страниц, расположенный на доменном имени <https://bprum.ru/>;

- Пользователь сайта - физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных,

добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;

- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или в процессе использования Сайта и его Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Администрация Сайта является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей Сайта при использовании Сайта с их согласия, предоставляемого путем совершения Пользователем Сайта конклюдентных действий на Сайте.

1.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта на Сайте. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь Сайта предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь Сайта.

1.4. Пользователь Сайта подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Администрация сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления доступа к Сайту, его Сервисам или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Администрация сайта собирает и обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя при посещении и его регистрации на Сайте.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

- 2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 2.2.6. При подписке на новостную рассылку Сайта.
- 2.2.7. Уведомления Пользователя в браузере об изменениях на Сайте.
- 2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта при направлении запросов.
- 2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя посредством электронной почты, смс-рассылки, телефонных звонков (автоматических или нет), почты или любых других способов сообщений, которые могут быть интересны Пользователю, за исключением случаев, если Пользователь отказался от подобных рассылок. Пользователь имеет право сообщить Администрации сайта в любое время об отказе в получении информации, отправив электронное письмо по следующему электронному адресу: info@uk-smr.ru.
- 2.2.10. Проведения опросов, конкурсов, рекламных мероприятий и других маркетинговых активностей от Администрации сайта.
- 2.2.11. Управления Сайтом.
- 2.2.12. Облегчения доступа Пользователя к контенту Сайта.
- 2.2.12. Анализа потребительских предпочтений Пользователя;
- 2.2.13. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3. Персональные данные, обрабатываемые администрацией сайта

3.1. Администрация сайта собирает и обрабатывает персональные данные, представляющие собой любую информацию, относящуюся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. Администрация сайта собирает на сайте следующие предоставленные Вами персональные

данные, включая, но не ограничиваясь:

- имя;
- отчество;

- фамилия;
- пол;
- дата рождения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- имя Пользователя;
- IP-адрес, информацию о сайтах, которые Пользователь посещает, и информацию, которую Пользователь запрашивает, сведения об активности Пользователя в Интернете;
- данные, связанные учетными записями Пользователя в мессенджерах и социальных сетях (имя

пользователя, фотография, текст подписи, местоположение, адрес страницы в социальной сети и т.д.), которые загружаются и публикуются при загрузке контента, а также при аутентификации с использованием учетной записи социальной сети и при подаче заявки на предоставление обратной связи;

- любые другие персональные данные, которые Пользователь сообщил любым способом.

4. Условия обработки персональной информации пользователей

и ее передачи третьим лицам

4.1. Администрация сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с

внутренними регламентами конкретных Сервисов.

4.2. Администрация сайта обрабатывает персональные данные следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные обрабатываются до достижения нами целей обработки или направления Пользователем требования об удалении персональных данных.

4.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.4. Администрация сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим

лицам в следующих случаях:

4.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.4.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.8. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.9. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Обязательства сторон

5.1. Администрация Сайта обязана:

5.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.1.2 Обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.1.4. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Предоставлять информацию о персональных данных, которая необходима для пользования Сайтом.

6. Ответственность сторон

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать info@uk-smr.ru.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://bprum.ru/>.

8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на странице по адресу: <https://bprum.ru/>.